



**FORMATIONS ARETAF :
APPROCHE SYSTÉMIQUE, ADP &
AUTRES FORMATIONS**



n° 2021/97129.1

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Nbre total des stagiaires: 561

ARETAF: PROCESSUS DE FORMATION

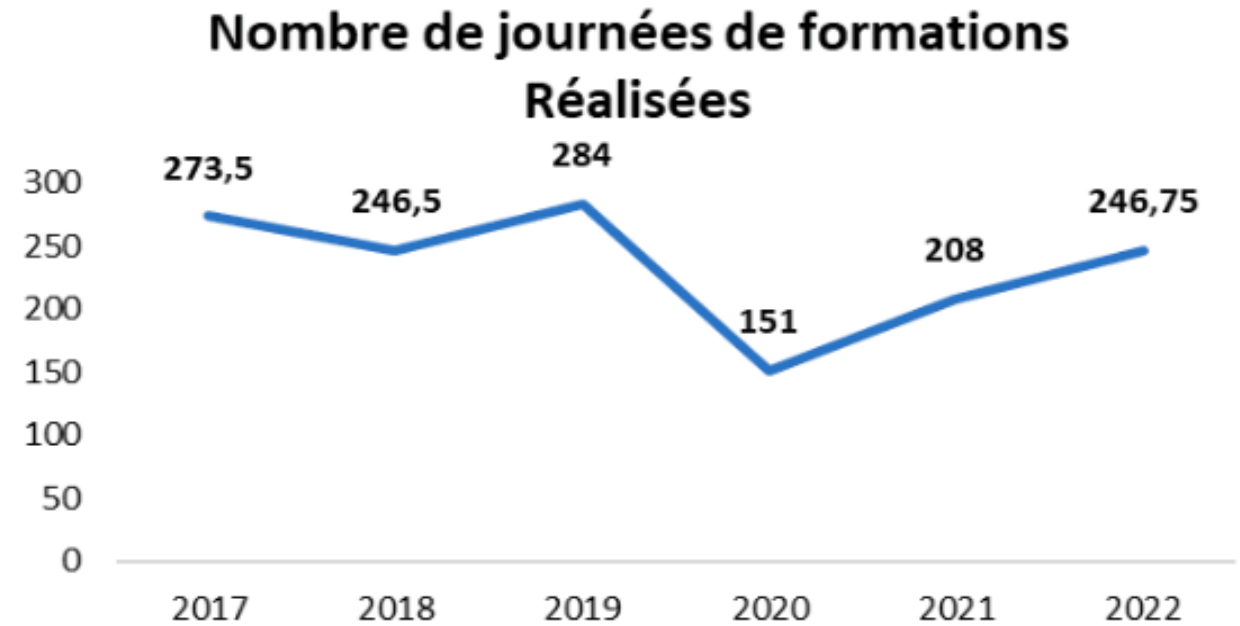
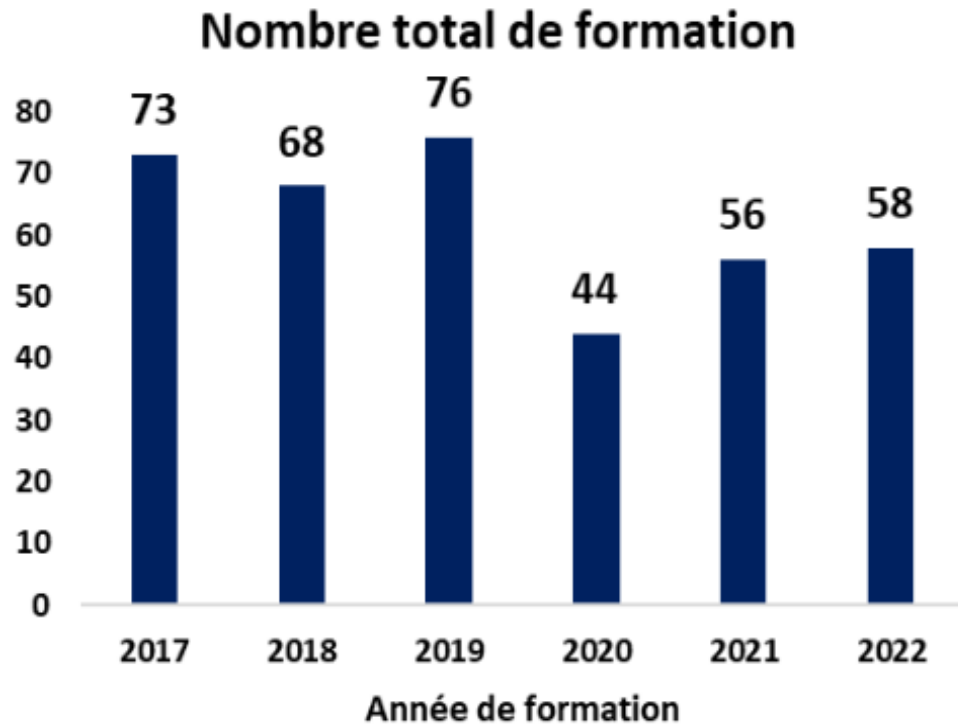
- ✓ **Approche Systémique**
 - **Découverte de l'Approche Systémique**
 - **1ère, 2ème et 3ème & 4ème années Approche Systémique**
 - ✓ **Analyse de pratique professionnelle**
 - ✓ **Autres formations**
-



ARETAF FORMATIONS 2022 ENQUÊTE DE SATISFACTION

LES FORMATIONS ARETAF

2017- 2022



MODULE: DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE 2022

OBJECTIFS DE FORMATION

DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

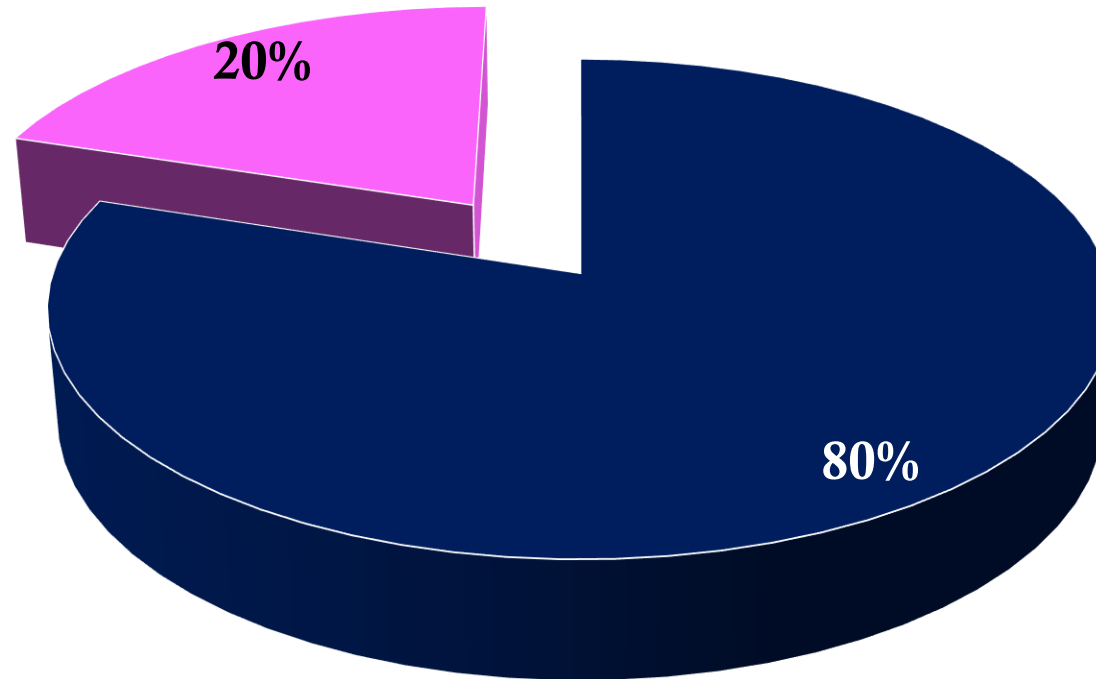
- *Découvrir les principes de base de l'Approche Systémique: la théorie des systèmes, la théorie de la communication, le constructivisme, l'intervenant comme acteur du système.*
- *Repérer les principes méthodologiques de l'intervention systémique.*
- *S'entraîner à des méthodes d'intervention et en particulier à prendre en compte le vécu émotionnel de la personne et de l'intervenant comme élément d'analyse.*
- *Clarifier ses stratégies d'intervention selon les principes d'une orientation systémique.*



DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTEMÉMIQUE

Nombre de participants: 25

Taux de retour : 100 %

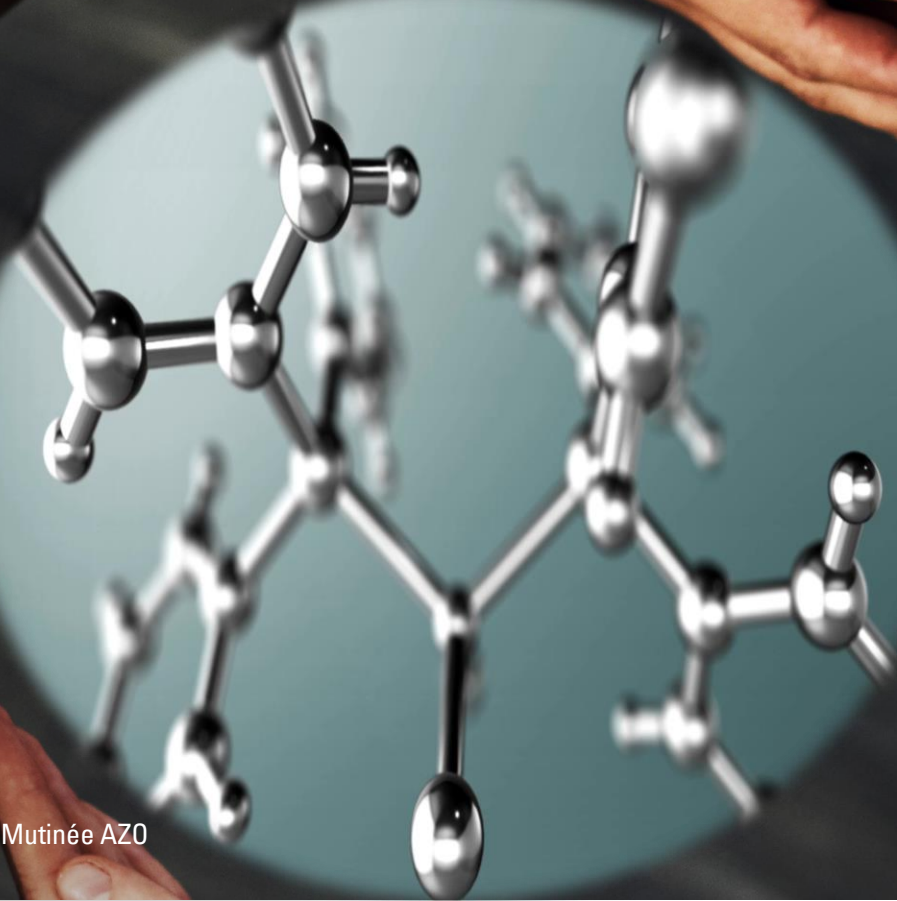


■ **Extrêmement satisfaisante** ■ **Très satisfaisante**

Découvrir l'Approche Systémique : Commentaires des participant.e.s

- *Donne l'envie d'approfondir les notions abordées et d'élargir le champ théorique.*
- *Très bonne formation et initiation à l'approche systémique. Une bienveillance présente qui a favorisé les échanges et l'analyse . Des outils abordés enrichissent ma pratique professionnelle au quotidien.*
- *Très bonne introduction qui donne déjà des bases de travail et des pistes concrètes pour le terrain . Souhait de poursuivre.*
- *J'ai vraiment apprécié cette formation, elle m'a appris beaucoup de choses et m'a fait me remettre en question professionnellement . J'ai aimé la mise en scène et les exemples. J'ai mis satisfaisant pour le module sur la durée car j'aurais aimé + de mise en pratique. Mais vraiment merci pour cette approche et sa façon.*
- *Très utile, exemples concrets et jeux de rôle permettent de mieux visualiser la mise en application. Apports de l'intervenant permettent de toujours apporter de nouvelles solutions même dans les situations qui nous mettent en difficulté.*

Approche
Systemique
Formation



OBJECTIFS DE FORMATION

1^{ère} année Approche systémique

- Situer le modèle systémique dans une perspective évolutive des systèmes de pensée.
- Lire la complexité de toute situation en tenant compte des multiréalités qui la composent.
- Définir les concepts de base de cette approche et identifier les théories auxquelles elles se réfèrent.
- Développer une orientation systémique dans ses méthodologies d'intervention.
- Identifier son implication, les résonnances dans les interventions réalisées.

2^{ème} année Approche Systémique

- Utiliser les concepts de base de l'Approche Systémique pour comprendre les situations professionnelles rencontrées.
- Définir et utiliser le génogramme, le mythe et les loyautés dans sa pratique.
- Prendre en compte son implication personnelle et ses effets dans les interventions.
- Réaliser des interventions qui intègrent analyse et méthodologie systémiques, en tenant compte de son positionnement professionnel, de son style et du contexte d'exercice.

3^{ème} / 4^{ème} années Approche Systémique

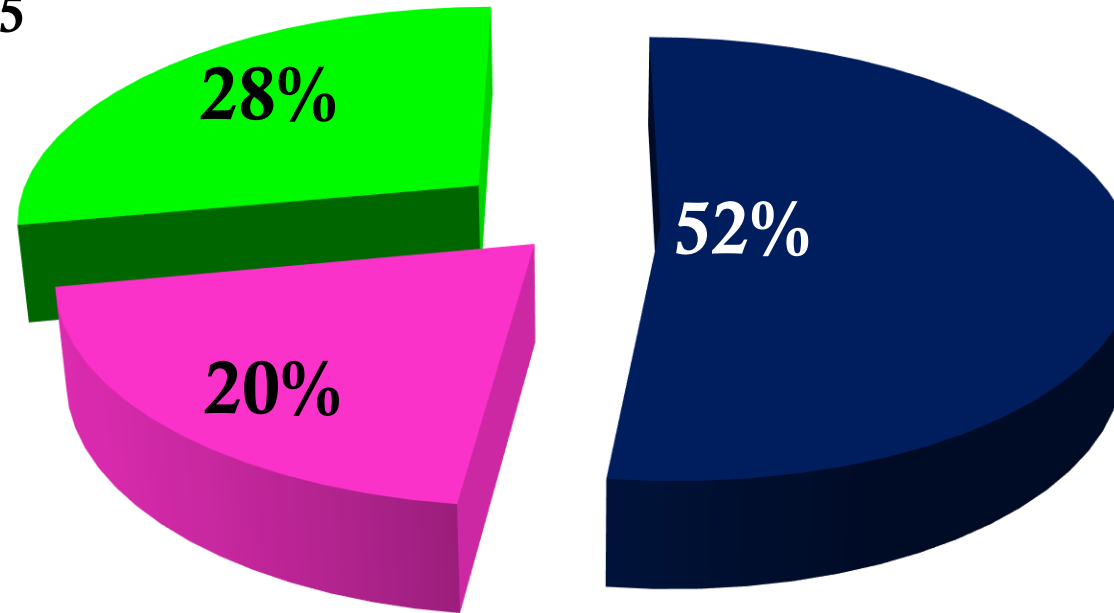
- Mettre en œuvre, grâce à l'articulation théorie-pratique, des modalités d'intervention de type systémique en affinant son positionnement et style professionnels.
- Travailler avec son implication personnelle et les résonnances, dans les situations professionnelles.
- Reconnaître les courants de thérapie familiale et l'éthique qui fondent sa posture professionnelle.
- Utiliser ses connaissances théoriques concernant le deuil, le couple, pour adapter ses interventions dans ces situations.

Approche Systémique (1^{ère} ,2^{ème} ,3^{ème} ,4^{ème}) en globalité

Appréciation

Nombre de participant.e.s: 25/25

Taux de retour : 100%



■ Extrêmement satisfaisante

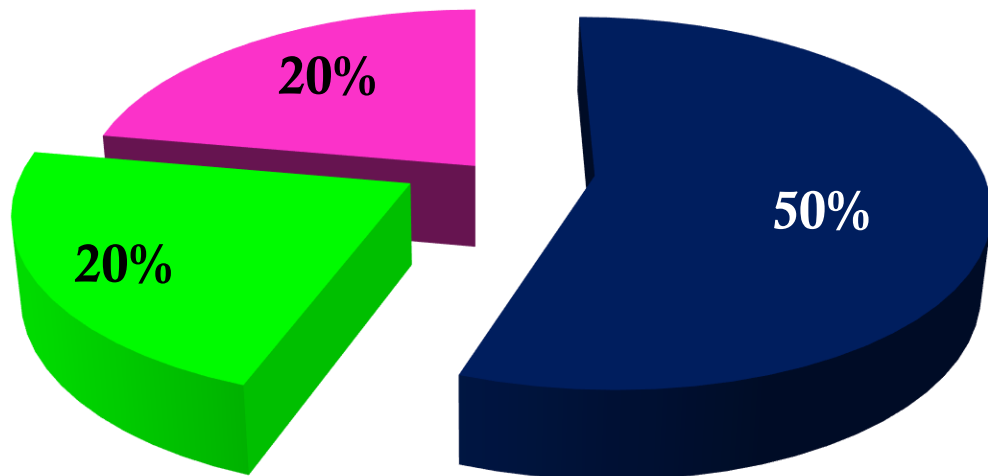
■ Très satisfaisante

■ Satisfaisante

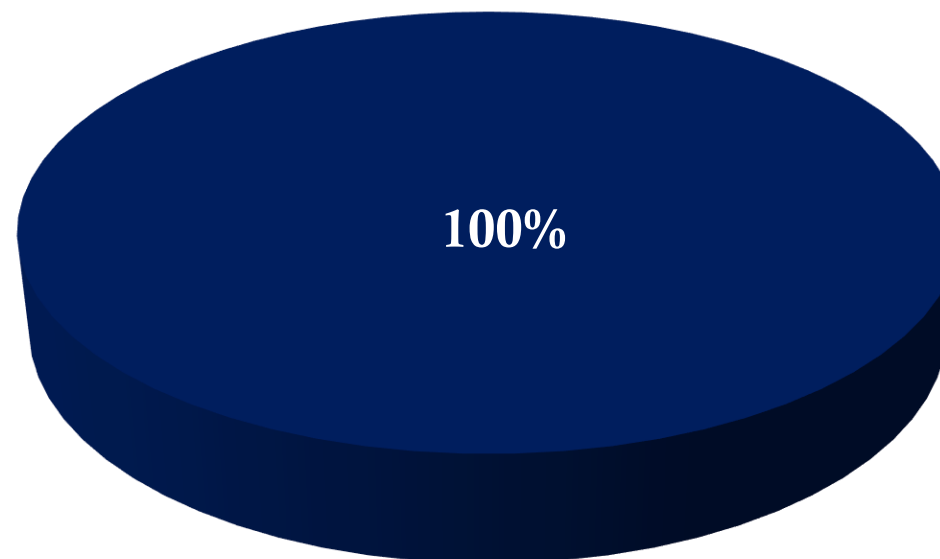
Approche Systémique en détails

Satisfaction par année de formation

1ère année Approche Systémique



2ème année Approche Systémique



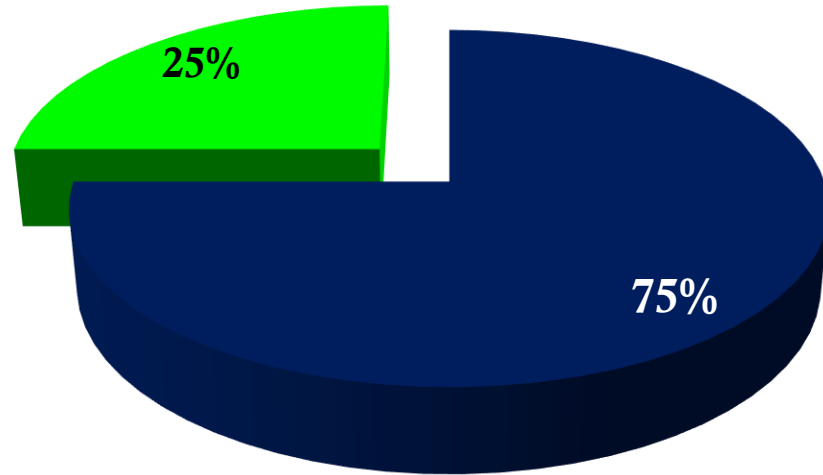
■ Extrêmement satisfaisante ■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante

■ Extrêmement satisfaisante

Approche Systémique en détails

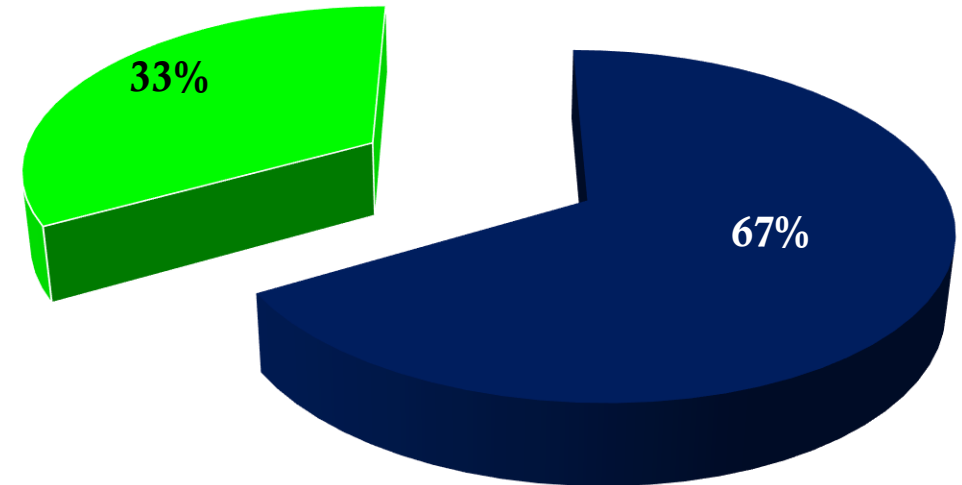
Satisfaction par année de formation

3ème Approche Systémique



■ Extrêmement satisfaisante ■ Très satisfaisante

4ème année Approche Systémique



■ Extrêmement satisfaisante ■ Très satisfaisante

Approche Systémique: Commentaires

« J'aimerais poursuivre la formation en suivant le 2ème cycle » (2 ASYS)

« Satisfaite à tous les niveaux, merci pour cette année riche à tous points de vue » (2 ASYS)

« Merci à la formatrice. Merci à chaque personne du groupe » (1ère année ASYS))

« Merci à Véronique et à tous les membres du groupe pour cette année de formation Cf évaluation » (1ère année ASYS))

« Je n'arrive pas à retenir les noms, la théorie mais dans l'idée , je retiens la pensée, la méthodologie » (1ère année ASYS)

« Merci pour l'accompagnement » (3ème année ASYS)

Formation très enrichissante et très importante pour moi; a permis d'acquérir des compétences dans le travail auprès des familles et des systèmes essentiels pour moi (3ème ASYS)

Merci! (4ème ASYS)

Très contente d'avoir fait cette formation avec une transformation positive (4ème ASYS)

ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE



ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE: OBJECTIFS DE FORMATIONS

- Apprendre à poser la complexité des situations, qu'elles soient individuelles, de couple, de famille...
- Saisir la globalité des enjeux et jeux relationnels dans ces systèmes et leurs articulations.
- Restituer un évènement dans son contexte pour en rechercher et comprendre le ou les sens
- Dégager des pistes d'intervention

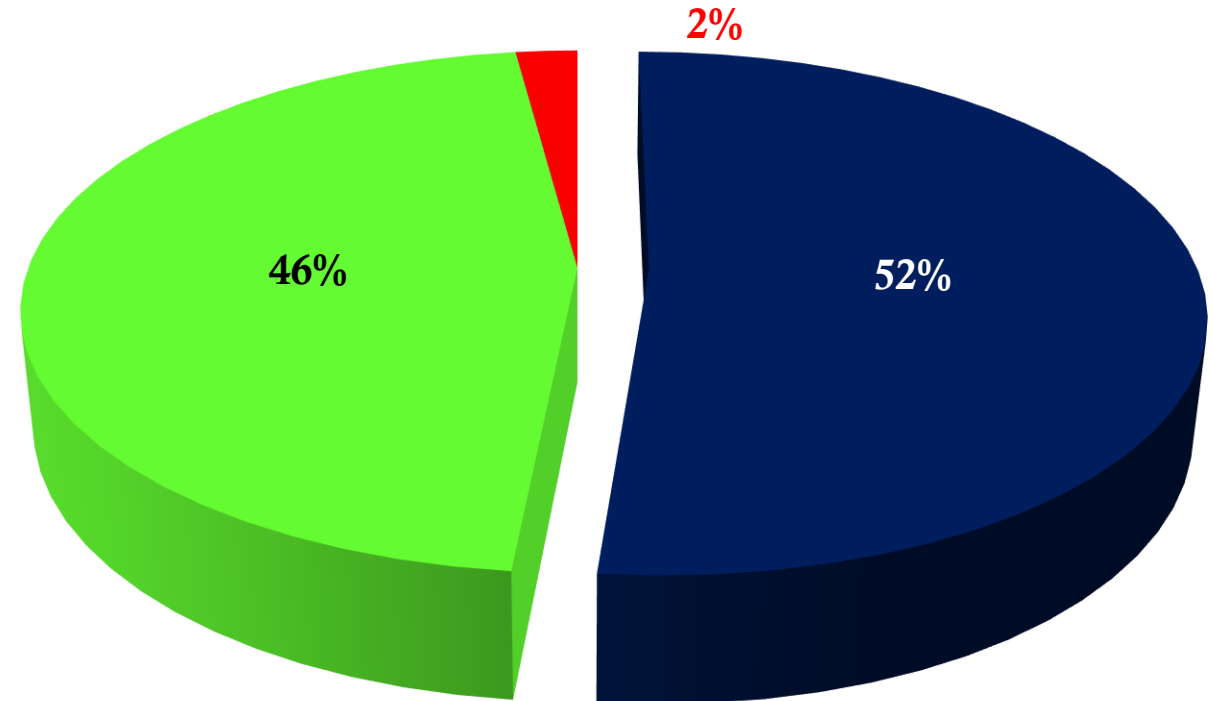
Analyse de pratique professionnelle

Appréciation des stagiaires

Nombre de participants: 188/423

Taux de retour : 44 %

- (2% : Durée trop courte, souhait de plus de séances)

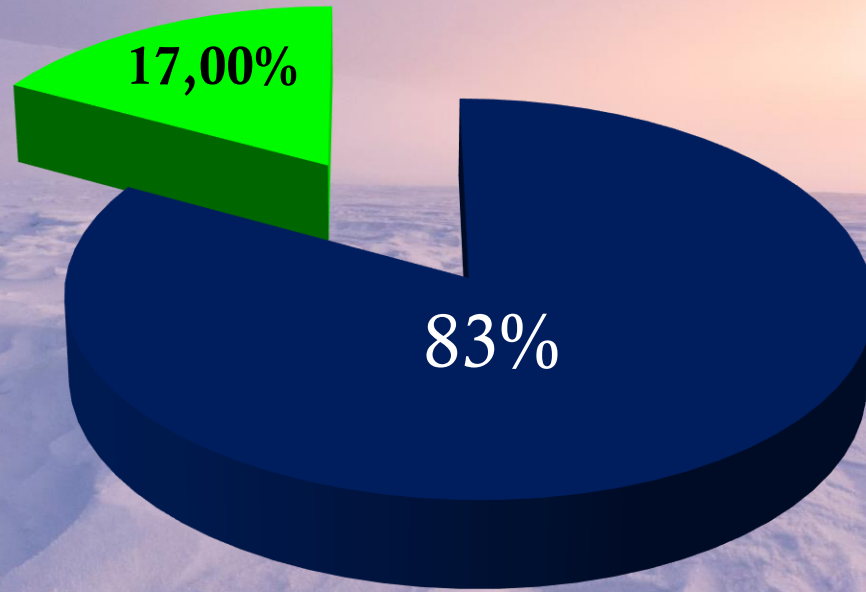


■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante

Analyse de pratique professionnelle : Commentaires des participant.e.s

- *L'échange en équipe est plus intéressant lors de l'analyse des pratiques que sur des temps de réunion éducative. Cela permet de voir comment chacun pense et travail.*
- *Les analyses de pratique m'ont permis de penser autrement. Certains accompagnements me permettent de mieux accompagner certains jeunes. Croiser ces regards avec l'équipe m'a amené à me sentir soutenue.*
- *Début de formation sur un temps de re-construction de l'équipe. Cela a pris du temps sur les 1ers modules. Le groupe s'est ensuite approprié cet espace dans les objectifs pré-cités.*
- *Cela m'a beaucoup aidé à prendre la parole et à trouver ma place avec cette nouvelle équipe.*
- *Permis de débloquent un mal-être.*
- *Formation à poursuivre mais peut-être sur un autre créneau horaire (mardi= journée en réunion) .*
- *Formation indispensable pour un travail au quotidien plus apaisé. Temps d'échange fondamental pour maintenir l'équilibre. Merci.*
- *Vrais moments d'échanges et de remise en question.*

Compétences acquises ?



■ OUI ■ NON ■ NEUTRE

Evaluation à froid des formations ARETAF par les stagiaires

Nombre de participants: 18/561

Appréciation globale : 100 %

EVALUATION À FROID PAR LES STAGIAIRES

Oui, les compétences sont acquises

- « Les notions abordées ont permis une réflexion sur ma pratique professionnelle et par extension, sur ma position de communicante au quotidien, en permettant une analyse et une prise de distance dans les relations et les situations. Ceci par l'apport de nouveaux outils théoriques qui permettent un questionnement et un repositionnement dans bien de situations . Les notions étant conséquentes , un travail régulier de " mise à jour " pourrait être intéressant à poursuivre pour les intégrer totalement »
- « Identifier la multiplicité des enjeux relationnels dans le cadre de l'animations de groupes de paroles de directrices adjointes ou EJE ; comprendre comment accompagner la parole, faire vivre le groupe, accompagner au respect des règles de confidentialité... »
- « La fonction suscite parfois un certain "aveuglement" des compétences de chacun. Un peu de rose sur du gris ne fait donc pas de mal... Effectivement, des compétences subsistent et ce genre de formation permet d'ouvrir à nouveau les yeux sur ces dernières qu'on a tendance à oublier. C'est un métier usant, parfois désespérant et il est utile de renouer avec le nœud du pourquoi un tel choix. »
- « Démarche méthodologique qui aide à poser les choses, surtout pour les situations complexes »

Besoins spécifiques

- « un approfondissement sur 4 jours pourrait permettre d'aller plus loin sur l'analyse
- La réponse à ces besoins ne se résume à aucune formation mais davantage à des considérations plus politiques... Il s'agit de se rencontrer sur l'individu et de se détacher du groupal pour "avaler la pastille" et perdurer.
- poursuivre la démarche

EVALUATION À FROID: APPRÉCIATION GLOBALE PAR LES STAGIAIRES

« Formation enrichissante, Groupe présentant une cohésion et des échanges fluctuants, Coordinatrice patiente, à l'écoute, qui anime le groupe »

« Intervention de qualité de notre formatrice, interactive et adaptée à notre dynamique de groupe et fonction spécifique. Approche théorique qui étaye nos connaissances. »

« Formation pertinente animée avec beaucoup de finesse de la part de l'intervenante »

« Formation dynamique et de qualité »

« Formation pertinente et optimiste. En dépit du contexte général qui n'annonce rien de bon, il est en effet intéressant de "former" les travailleurs sociaux à une conception et une tolérance plus ample. démarche pertinente individuellement et collectivement. Favorise la cohésion d'équipe. Favorise la réflexion d'équipe notamment pour ajuster les accompagnements éducatifs »

« Continuer l'analyse de pratique »

« Les apports techniques et les références bibliographiques ont été bénéfiques »

« Très satisfaite de l'intervention comme toujours »

SATISFACTION DES FORMATEURS/TRICES ARETAF

LES PROFESSIONNELS (H/F) ARETAF

L'équipe des consultants-formateurs est formée à l'approche systémique appliquée à la personne au couple, à la famille et à l'organisation.

L'équipe

Assistant(e) social(e)
Educateur (trice) spécialisé (e)
Psychologue
Médiateur (trice) Familial D.E
Praticien(ne) en thérapie individuelle, de couple et de famille
Psychothérapeute de couple et de famille
Sociologue

Appréciation des formateurs/trices Aretaf

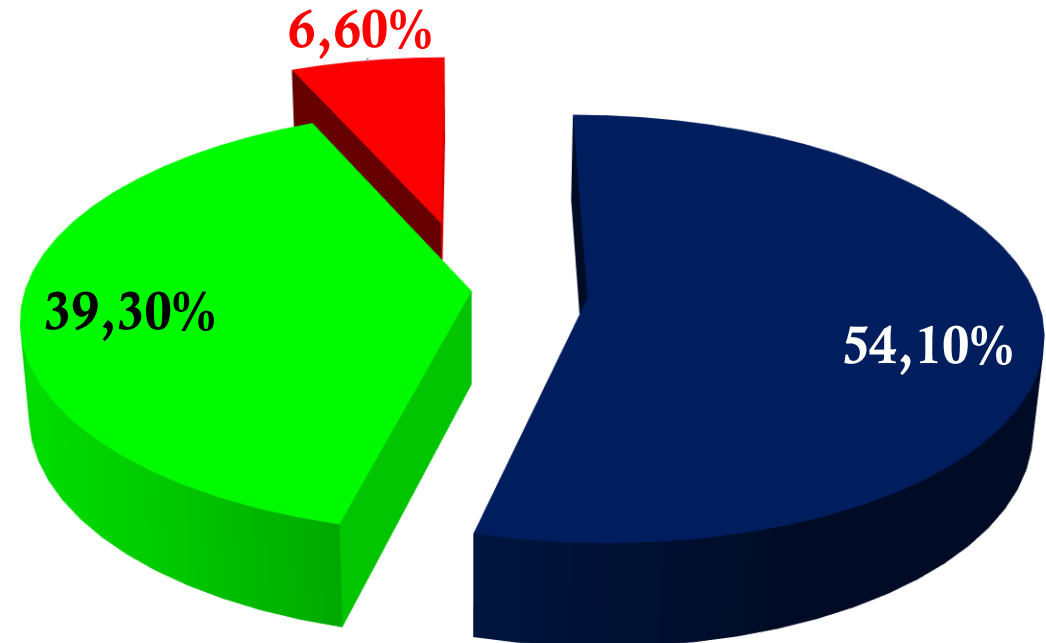
APPRÉCIATION TOUTE FORMATION ARETAF CONFONDUE

Nombre de formations évaluées: 61

Taux de retour : 100%

Appréciation globale :93,4%

(39,30% + 54,10%)



* (6,60% : Taille des groupes et régularité des présences stagiaires)

■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante

Commentaires des formateurs/trices

- *« Belle ouverture humaine! Merci++ » (ADP)*
- *« Compte tenu des thèmes qui ont été abordés en séance , notamment celui de la violence. Il me semblerait important que la fréquence des ADP soit plus courte et que le groupe soit plus important » (ADP)*
- *« Dynamisme_ réflexion_ écoute » (2^{ème} AS)*
- *« Implication de chacun. Intérêt pour le module » (2^{ème} AS)*
- *« Groupe très participant, dynamique » (Mythe familial_ 2^{ème} AS)*
- *« A poursuivre » (ADP)*
- *« Groupe très participant dans l'échange et la réflexion" (Utiliser le génogramme)*
- *« Intérêt de poursuivre l'analyse des pratiques avec cette équipe demandeuse et impliquée. » (ADP)*
- *« L'ensemble des objectifs est à poursuivre car loin des approches actuelles des stagiaires (ADP)*
- *Les stagiaires ont su être "actifs" , ont mis en œuvre les points abordés dans leur organisation de travail. » ADP*
- *« Beaucoup d'échanges . Implication de chaque stagiaire . Groupe dynamique; dans le partage des réflexions » (ADP)*

Nos commanditaires

Nombre de commanditaires: 13/35

Taux de retour : 22,3%

Satisfaction globale :100%

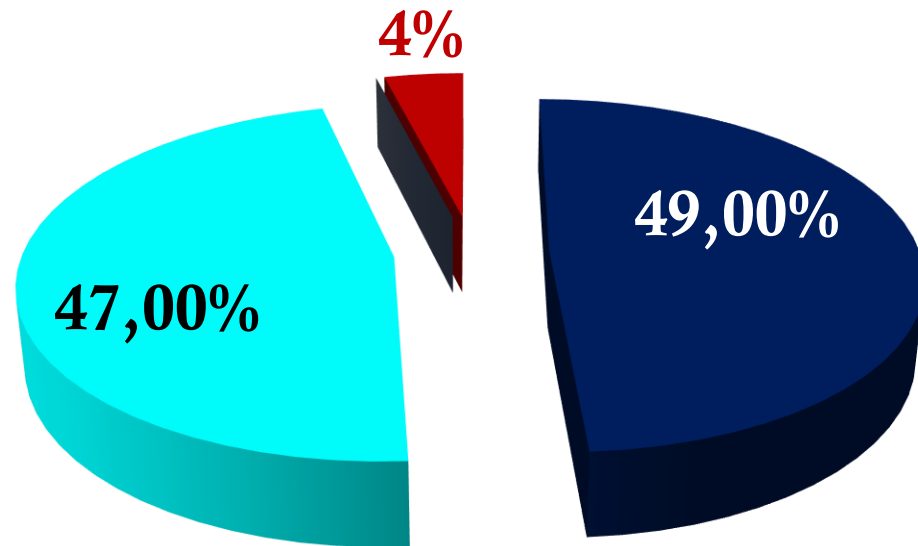
(23,10% + 76,90%)



Commentaires : *«ces demi-journées réparties sur l'année sont devenues des RDV incontournables pour faire le point , partager et évaluer notre progression »*

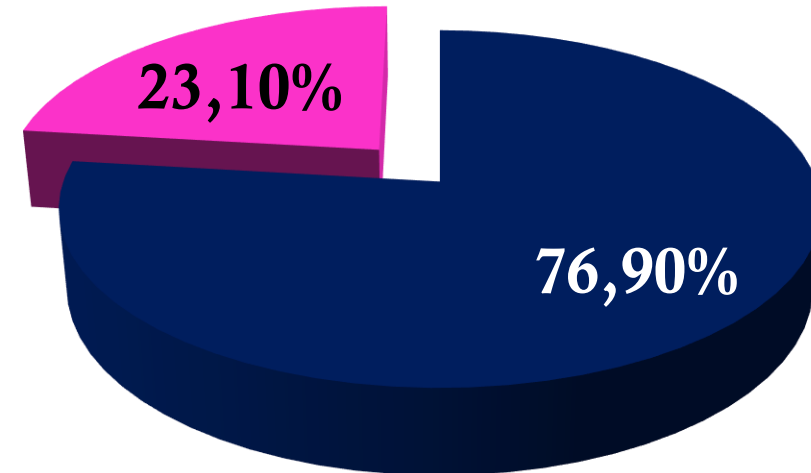
ARETAF

Nos commanditaires



- Les Associations / Entreprises
- Les pouvoirs publics
- Particuliers

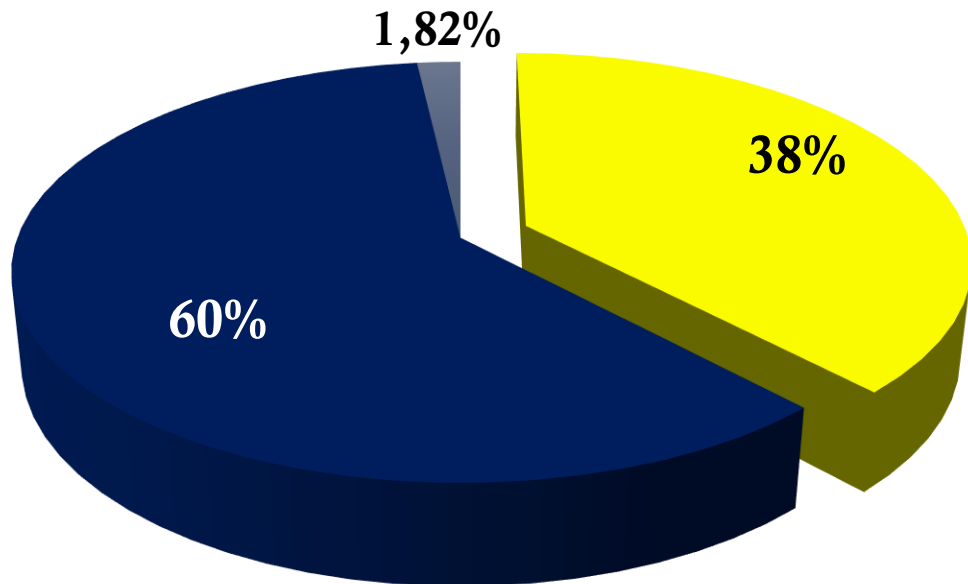
Appréciation de nos commanditaires



- Très satisfaisante
- Satisfaisante

VALORISATION DES COMPETENCES PARENTALES

Appréciation



Nombre de participant.e.s: 46/55

Taux de retour : 83,63%

■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante

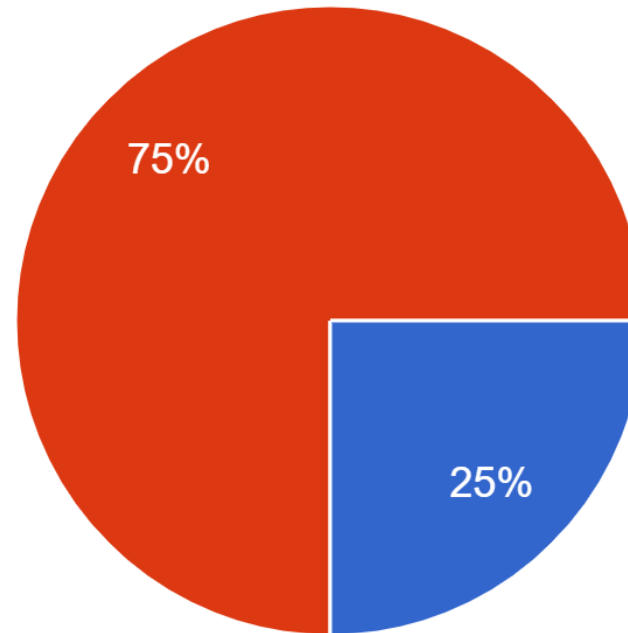
« Les échanges avec les différents participants permettent de s'ouvrir aux missions de chacun , notamment dans les freins que l'on peut rencontrer. Cela permet de mieux travailler ensemble dans un but commun ».

« Les mises en situations sont nécessaires afin d'appliquer la théorie à la pratique ».

Sensibilisation à l'approche systémique à partir de la pratique professionnelle

Nombre de participant.e.s: 8/10

Taux de retour : 80%

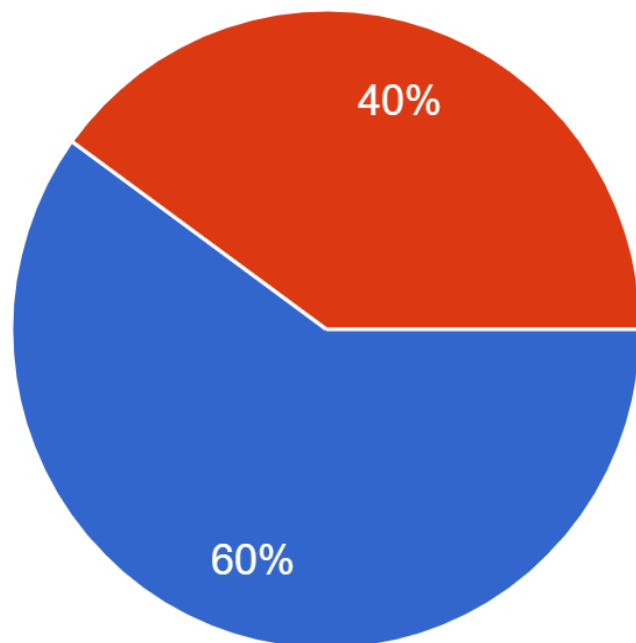


- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Insatisfaisante
- Non évaluée

«Merci»

«A renouveler»

Utiliser le génogramme



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Insatisfaisante
- Non évaluée

Nombre de participant.e.s: 5/6

Taux de retour : 83,33%

- *« Bon apport théorique puis mise en pratique. Groupe agréable et animatrice dynamique à l'écoute. »*
- *« Très bonne formatrice. Aide à l'analyse des situations et au positionnement professionnel »*
- *« Formation intéressante mais qui en 2 jours peut-être suffisante potentiellement »*
- *« Deux journées suffire mais formation intéressante sur l'utilisation d'un outil concret. »*

Statut de nos participant.e.s

- *Psychothérapeutes,*
- *Assistantes Sociales,*
- *Travailleurs Sociaux,*
- *Monitrices Educatrices,*
- *Orthophonistes,*
- *Psychomotriciennes,*
- *Educateurs/Enseignants Spécialisés,*
- *Ergothérapeutes,*
- *Masseur-Kinésithérapeutes,*
- *Puéricultrices*
- *Auxiliaires de puériculture,*
- *Educatrice des jeunes enfants...*

ARETAF FORMATIONS

Merci à toutes nos parties prenantes pour leur participation à cette étude.

réalisée par

Mutinée AZO,

Assistante Qualité et Pédagogique

